

Số: 1741/KL-TTr

Quảng Trị, ngày 26 tháng 6 năm 2026

KẾT LUẬN THANH TRA

Về việc chấp hành các quy định của pháp luật về người Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng thuộc phạm vi quản lý Nhà nước của Sở Nội vụ

Thực hiện Quyết định số 68/QĐ-TTr ngày 06/3/2026 của Chánh Thanh tra tỉnh về việc thanh tra việc chấp hành các quy định của pháp luật về người Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng thuộc phạm vi quản lý Nhà nước của Sở Nội vụ. Từ ngày 13/3/2026 đến ngày 15/5/2026, Đoàn thanh tra đã tiến hành thanh tra tại Trung tâm Dịch vụ việc làm Quảng Trị, Trung tâm Dịch vụ việc làm Thanh niên tỉnh Quảng Trị và Công ty TNHH Vĩnh Nam, Công ty Cổ phần Cảng Quảng Bình, Công ty TNHH Phát triển nguồn nhân lực New Gates Group.

Xét Báo cáo ngày 04/6/2026 của Trưởng đoàn Thanh tra, Chánh Thanh tra tỉnh kết luận thanh tra như sau:

I. KHÁI QUÁT CHUNG VỀ CÁC ĐƠN VỊ ĐƯỢC THANH TRA

1. Trung tâm Dịch vụ việc làm Quảng Trị

Trung tâm Dịch vụ việc làm Quảng Trị là đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Sở Nội vụ, chịu sự chỉ đạo, quản lý trực tiếp và toàn diện về các mặt công tác của Sở Nội vụ; sự quản lý, hướng dẫn, kiểm tra về chuyên môn, nghiệp vụ của cơ quan chuyên ngành theo quy định của pháp luật.

Trung tâm có chức năng tham mưu Giám đốc Sở Nội vụ thực hiện các nhiệm vụ: Thông tin thị trường lao động; tư vấn, cung ứng, giới thiệu người lao động đi làm việc trong tỉnh, trong nước và ngoài nước; đào tạo kỹ năng phỏng vấn, tìm kiếm việc làm và các kỹ năng làm việc khác và thực hiện chính sách Bảo hiểm thất nghiệp theo quy định của pháp luật trên địa bàn 41 xã, phường thuộc khu vực bắc tỉnh Quảng Trị.

Cơ cấu tổ chức của Trung tâm, gồm có: 01 Giám đốc, 02 Phó Giám đốc và 04 phòng chuyên môn: Phòng Tổ chức - Hành chính - Tổng hợp; Phòng Tư vấn Giới thiệu việc làm; Phòng Bảo hiểm thất nghiệp; Phòng Đào tạo - Thông tin thị trường lao động.

Về số người làm việc và lao động của Trung tâm (tính đến ngày 31/12/2025): Trung tâm có 35 người, trong đó 33 viên chức và 02 hợp đồng lao động.

2. Trung tâm Dịch vụ việc làm thanh niên tỉnh Quảng Trị

Tiền thân của Trung tâm là Trung tâm Dịch vụ việc làm thanh niên tỉnh Quảng Bình được Trung ương Đoàn TNCS Hồ Chí Minh thành lập và đi vào hoạt động kể từ tháng 4/2001, giao Ban Thường vụ Tỉnh Đoàn Quảng Bình là đơn vị trực tiếp quản lý cho đến tháng 8/2025.

Thực hiện chủ trương sáp nhập tỉnh và đề án sắp xếp, kiện toàn bộ máy tổ chức các đơn vị sự nghiệp và các Quỹ trực thuộc Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh Quảng Trị, Trung tâm được thành lập lại và trực thuộc Cơ quan Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh Quảng Trị theo Quyết định số 214/QĐ-MTTQ-BTT ngày 19/8/2025 của Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh Quảng Trị.

Cơ cấu tổ chức của Trung tâm, gồm có: 01 Giám đốc và 01 Phó Giám đốc và 04 phòng chuyên môn: Phòng Việc làm; phòng Đào tạo - Du học & Truyền thông; Phòng Hành chính Quản trị; Phòng Dịch vụ tổng hợp.

Về số người làm việc và lao động của Trung tâm (tính đến ngày 31/12/2025): Trung tâm có 43 người, trong đó: 03 viên chức và 40 hợp đồng lao động.

3. Công ty TNHH Vĩnh Nam

Công ty TNHH Vĩnh Nam là Công ty TNHH hai thành viên trở lên, được Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Quảng Bình cấp Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp lần đầu ngày 14/3/2005, thay đổi lần thứ 4 ngày 30/9/2022. Được UBND tỉnh Quảng Bình cấp Giấy phép hoạt động dịch vụ việc làm lần đầu ngày 26/3/2007, được UBND tỉnh Quảng Trị gia hạn lần 6 ngày 23/10/2025.

Công ty chủ yếu hoạt động trong lĩnh vực giới thiệu việc làm, giới thiệu xuất khẩu lao động.

Lao động của Công ty có 04 người, gồm 01 Giám đốc, 02 Tư vấn giới thiệu việc làm và 01 nhân viên kế toán.

Tất cả các đơn vị được thanh tra đều không có chức năng đưa người Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng, chỉ có chức năng tư vấn, giới thiệu người lao động có nhu cầu đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng với các đơn vị có chức năng đưa người Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng. Riêng Trung tâm Dịch vụ việc làm Quảng Trị có chức năng tư vấn, giới thiệu người lao động có nhu cầu đi làm việc tại Hàn Quốc theo Chương trình EPS và tại Nhật Bản theo Chương trình IM Japan cho Trung tâm lao động ngoài nước thuộc Bộ Nội vụ (đây là các Chương trình phi lợi nhuận do Chính phủ Việt Nam ký kết với Chính phủ Nhật Bản và Hàn Quốc).

4. Công ty Cổ phần Cảng Quảng Bình

Công ty Cổ phần Cảng Quảng Bình được Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Quảng Bình cấp Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp lần đầu ngày 01/10/2015, lần 3 ngày 18/11/2024. Được UBND tỉnh Quảng Bình cấp Giấy phép hoạt động dịch vụ việc làm số 3811/2021 ngày 24/11/2021. Ngày 24/3/2026, UBND tỉnh Quảng Trị đã ban hành Quyết định số 983/QĐ-UBND về việc thu hồi Giấy phép hoạt động dịch vụ việc làm của Công ty cổ phần Cảng Quảng Bình.

Lao động của Công ty (tính đến ngày 01/01/2025) có: 04 người, gồm 01 Giám đốc, 01 kế toán trưởng, 01 nhân viên tư vấn và 01 nhân viên kế toán.

Bộ phận tư vấn và giới thiệu việc làm của Công ty được thực hiện theo hợp đồng khoán từ nhiều năm trước, từ năm 2023 thực tế chỉ còn ông Trần Việt Minh; nộp khoán cho Công ty 4.500.000đ/tháng¹.

Hồ sơ, tài liệu liên quan đến hoạt động tư vấn, giới thiệu việc làm do ông Lương Tùng Lê là Giám đốc Công ty lưu giữ; hoạt động tư vấn, giới thiệu thực hiện đến tháng 8/2024 thì dừng lại ông Lương Tùng Lê chết vào ngày 15/8/2024.

Ông Trần Thanh Lâm được bổ nhiệm giám đốc Công ty từ ngày 18/11/2024, không được tiếp nhận hồ sơ tài liệu hoạt động tư vấn, giới thiệu việc làm do ông Lương Tùng Lê đã chết trước đó.

Ngày 01/01/2025, Công ty đã tổ chức họp Hội đồng quản trị mở rộng và quyết định chấm dứt hoạt động tư vấn, giới thiệu việc làm.

Vì vậy, Công ty Cổ phần Cảng Quảng Bình không có hồ sơ, tài liệu về hoạt động tư vấn và giới thiệu việc làm để thanh tra trực tiếp tại đơn vị.

5. Công ty TNHH Phát triển nguồn nhân lực New Gates Group

Công ty TNHH Phát triển nguồn nhân lực New Gates Group được Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Quảng Bình cấp Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số 3101126036 cấp lần đầu ngày 07/9/2023 và đăng ký thay đổi lần thứ 4 ngày 02/3/2026. Tháng 6/2025, Công ty bổ sung thêm ngành nghề dịch vụ tư vấn, giới thiệu việc làm theo Giấy phép hoạt động dịch vụ việc làm số 2260/2025 do UBND tỉnh Quảng Bình cấp ngày 25/6/2025.

Cơ cấu tổ chức của Công ty, gồm có: 01 Giám đốc; Bộ phận tư vấn và tuyển chọn lao động: 01 người; Bộ phận hồ sơ: 01 người; Bộ phận đào tạo: 02 người.

Do mới hoạt động từ tháng 6/2025, Công ty chưa giới thiệu được lao động nào xuất cảnh làm việc ở nước ngoài và chưa phát sinh doanh thu.

Do những nguyên nhân nêu trên nên Chánh Thanh tra không kết luận thanh tra đối với Công ty Cổ phần Cảng Quảng Bình và Công ty TNHH Phát triển nguồn nhân lực New Gates Group.

II. KẾT QUẢ KIỂM TRA, XÁC MINH

1. Kết quả hoạt động dịch vụ việc làm, đưa người lao động đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng

1.1. Việc quảng cáo, tư vấn, cung cấp thông tin, kế hoạch tuyển chọn lao động đến chính quyền địa phương và người lao động

1.1.1. Đối với việc giới thiệu người lao động cho các doanh nghiệp

Việc tuyên truyền, tư vấn, cung cấp thông tin về đơn hàng, thị trường lao động, kế hoạch tuyển chọn lao động được các đơn vị thực hiện thông qua nhiều hình thức: Quảng cáo qua các phương tiện thông tin đại chúng, pano, áp phích, phát tờ rơi, băng rôn, trang mạng xã hội...

¹ Bao gồm 25,5% tiền BHXH, BHYT, 4,5% bảo hiểm y tế, 2% bảo hiểm thất nghiệp, 2% kinh phí công đoàn, 5% chi phí quản lý Doanh nghiệp, 10% thuế VAT.

Trung tâm Dịch vụ việc làm Quảng Trị và Trung tâm Dịch vụ việc làm Thanh niên tỉnh Quảng Trị còn đăng thông tin đầy đủ trên Website và Fanpage của đơn vị mình, thông qua hoạt động của sàn Giao dịch việc làm, tổ chức các Hội nghị tư vấn ở cơ sở và gửi Thông báo về các UBND xã, phường trong tỉnh.

1.1.2. Đối với Chương trình EPS và Chương trình IM Japan

Ngay sau khi nhận được Công văn của Trung tâm Lao động ngoài nước và ý kiến chỉ đạo của Sở Nội vụ, Trung tâm Dịch vụ việc làm Quảng Trị đã tham mưu cho Sở ban hành các văn bản thông báo, kế hoạch tuyển chọn về các chương trình phi lợi nhuận, các chương trình chi phí thấp gửi UBND các xã, phường triển khai, thông báo rộng rãi để người lao động trên địa bàn tỉnh biết và tham gia.

Ngoài ra Trung tâm còn triển khai tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng, Website, Fanpage của Trung tâm; qua các hội nghị tại địa phương và cộng tác viên tại cơ sở. Thường xuyên trao đổi với Trung tâm Lao động ngoài nước để nắm bắt thông tin kịp thời hỗ trợ cho người lao động.

1.2. Việc tuyển chọn và ký kết hợp đồng

1.2.1. Điều kiện tuyển chọn người lao động

Điều kiện tuyển chọn người lao động được quy định cụ thể trong Thông báo tuyển chọn của từng đơn hàng và từng thị trường tiếp nhận lao động, bao gồm yêu cầu về độ tuổi, trình độ học vấn, tay nghề, kinh nghiệm làm việc, sức khỏe và các điều kiện khác theo yêu cầu của đối tác nước ngoài.

1.2.2. Số lượng lao động được tư vấn, giới thiệu đi làm việc ở nước ngoài, ký kết các hợp đồng

a) Trong 2 năm 2024 - 2025, các đơn vị được thanh tra đã tư vấn cho 2.833 lượt người có nhu cầu đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng thông qua các doanh nghiệp có chức năng đưa người đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng, Đã cung ứng, giới thiệu 1.881 người cho các doanh nghiệp, có 362 người đã xuất cảnh đi làm việc ở nước ngoài. Trong đó:

- Trung tâm Dịch vụ việc làm Quảng Trị tư vấn 290 người, giới thiệu 243 người, đã xuất cảnh 79 người².

- Trung tâm Dịch vụ việc làm thanh niên tỉnh Quảng Trị tư vấn 2.358 người, giới thiệu 1.580 người, đã xuất cảnh 261 người³.

- Công ty TNHH Vĩnh Nam tư vấn 185 người, giới thiệu 58 người, đã xuất cảnh 22 người⁴.

Riêng đối với các Chương trình EPS và Chương trình IM Japan là các Chương trình phi lợi nhuận, chỉ có Trung tâm Dịch vụ việc làm Quảng Trị có

² Thị trường Đài Loan 38 người; Nhật Bản 6 người; Hàn Quốc 7 người; Hungary 4 người; CHLB Đức 14 người; Hy Lạp 2 người; Nga 8 người.

³ Thị trường Đài Loan: 69 người; Nhật Bản 42 người; Hàn Quốc 22 người; Hy Lạp 16 người; Hungary 28 người; Ba Lan 17 người; CHLB Đức 62 người; Đan Mạch 04 người; Angieri 01 người.

⁴ Thị trường Đài Loan 4 người; Hàn Quốc 18 người.

chức năng tư vấn, giới thiệu người lao động có nhu cầu đi làm việc tại Hàn Quốc và Nhật Bản cho Trung tâm lao động ngoài nước thuộc Bộ Nội vụ.

Trong 2 năm 2024 - 2025, Trung tâm Dịch vụ việc làm Quảng Trị đã tổ chức đăng ký dự thi cho 3.338 người, có 1.294 người trúng tuyển, nộp hồ sơ và có 1.018 người đã xuất cảnh đi Hàn Quốc làm việc theo Chương trình EPS; nộp hồ sơ cho 18 người và 18 người đã xuất cảnh đi Nhật Bản làm việc theo Chương trình IM Japan.

Ngành nghề giới thiệu và doanh nghiệp tuyển chọn chủ yếu là: Cơ khí, nông nghiệp, ngư nghiệp, chế biến và lao động phổ thông làm việc tại Nhà máy sản xuất.

b) Các đơn vị được thanh tra không có chức năng đưa người Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng, chỉ có chức năng tư vấn, giới thiệu người lao động có nhu cầu đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng với các đơn vị có chức năng đưa người Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng. Các đơn vị đã ký các hợp đồng liên kết với các doanh nghiệp có Giấy phép đưa người Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài do Bộ Nội vụ cấp:

- Trung tâm Dịch vụ việc làm Quảng Trị ký hợp đồng liên kết, tạo nguồn lao động đi làm việc có thời hạn ở nước ngoài theo hợp đồng với 11 doanh nghiệp⁵ để cung ứng lao động cho các thị trường như: Đài Loan, Nhật Bản, Hàn Quốc, CHLB Đức, Hi Lạp, Nga, Hungary... Ngoài ra, là đơn vị sự nghiệp thuộc ngành Nội vụ, Trung tâm còn tư vấn, giới thiệu người lao động có nhu cầu đi làm việc tại Hàn Quốc theo Chương trình EPS và tại Nhật Bản theo Chương trình IM Japan cho Trung tâm lao động ngoài nước thuộc Bộ Nội vụ.

- Trung tâm Dịch vụ việc làm thanh niên tỉnh Quảng Trị ký hợp đồng liên kết, tạo nguồn lao động đi làm việc có thời hạn ở nước ngoài theo hợp đồng với 15 doanh nghiệp⁶ để cung ứng lao động cho các thị trường như: Đài Loan, Nhật Bản, Hàn Quốc, Đức...

- Công ty TNHH Vĩnh Nam ký hợp đồng liên kết, tạo nguồn lao động đi làm việc có thời hạn ở nước ngoài theo hợp đồng với 08 doanh nghiệp⁷ để cung ứng lao động cho các thị trường Đài Loan, Hàn Quốc.

⁵ gồm: Công ty CP AVB Quốc tế, Chi nhánh Công ty CP XKLD và Dịch vụ thương mại Biển Đông, Công ty CP nhân lực Quốc tế Đông Dương, Công ty CP Đào tạo và phát triển công nghệ Hà Nội, Công ty CP Dịch vụ Quốc tế IDC, Công ty CP Công nghệ cao Phúc Thái, Công ty CP nguồn nhân lực Việt Nam Thái Bình Dương, Công ty CP thương mại và hợp tác nhân lực TQC Quốc tế, Công ty CP Đầu tư VHC JinZai Network, Công ty cổ phần nhân lực Quốc tế T&G, Công ty CP ĐTXD và cung ứng nhân lực Hoàng Long.

⁶ gồm: Công ty CP Phát triển nguồn nhân lực LOD, Công ty CP Nhân lực và Thương mại SIMCO Sông Đà, Công ty CP Nhân lực Quốc tế SOVILACO, Công ty CP TRAENCO, Công ty CP VINAMEX Nhân lực, Công ty TNHH Cung ứng nguồn nhân lực Việt Thành, Công ty TNHH Đầu tư, Thương mại và Dịch vụ QUINN Hà Nội, Công ty CP Dịch vụ Quốc tế IDC, Công ty CP XNK và Cung ứng nhân lực CIP.CO, Chi nhánh Công ty CP XKLD và DV Thương mại Biển Đông, Công ty CP Trường Gia GROUP, Công ty CP Quốc tế Trường Phát GROUP, Công ty CP HALINCO, Công ty CP Hợp tác quốc tế Khánh An, Công ty CP ĐTXD XKLD Hoàng Long.

⁷ gồm: Công ty CP phát triển nguồn nhân lực IOD; Công ty CP VINAMEX; Chi nhánh Công ty TNHH MTV ĐT&CUNL HAUI tại Vĩnh Phúc; Công ty CP Xuất khẩu lao động, thương mại và du lịch TTLC; Trường đào tạo, Công ty CP Cung ứng nhân lực quốc tế và Thương mại (SONA); Công ty CP phát triển nguồn nhân lực Hoàng Long; Công ty CP TRAENCO; Công ty CP GMS Hà Nội

1.2.3. Việc đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng nghề, ngoại ngữ, giáo dục định hướng cho người lao động trước khi đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng

Đối với các lao động đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng thông qua các doanh nghiệp có chức năng đưa người đi lao động nước ngoài tuyển dụng, sau khi trúng tuyển các đơn hàng, người lao động phải tham gia học ngoại ngữ, định hướng và học nghề (nếu đơn hàng yêu cầu) tại các doanh nghiệp tuyển dụng trước khi xuất cảnh. Chi phí đào tạo ngoại ngữ, giáo dục định hướng, học nghề do doanh nghiệp tuyển dụng thu trực tiếp từ người lao động.

Riêng tại Trung tâm Dịch vụ việc làm thanh niên tỉnh Quảng Trị, với hệ thống cơ sở vật chất được đầu tư hiện có; trước khi giới thiệu nguồn lao động cho các doanh nghiệp đưa người đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng, Trung tâm đã tổ chức các lớp bồi dưỡng kỹ năng nghề, ngoại ngữ (tiếng Hàn, Nhật) và khuyến khích người lao động tham gia học tập với mong muốn để nâng cao chất lượng nguồn lao động từ đó tăng khả năng trúng tuyển đơn hàng. Số lượng lao động được bồi dưỡng nâng cao năng lực ngoại ngữ và giáo dục định hướng trước khi giới thiệu việc làm trong 2 năm 2024 - 2025 là 473 người, Trung tâm không cấp giấy Chứng nhận hoặc Chứng chỉ cho người lao động sau khi kết thúc bồi dưỡng. Tổng thu từ hoạt động bồi dưỡng nâng cao năng lực ngoại ngữ, kỹ năng nghề trong 2 năm 2024 - 2025 là 1.705.000.000 đồng, Trung tâm đã theo dõi, hạch toán và kê khai, nộp thuế đúng quy định.

Đối với Chương trình EPS, do Trung tâm Lao động ngoài nước thuộc Bộ Nội vụ thực hiện theo yêu cầu của phía Hàn Quốc; Trung tâm Dịch vụ việc làm Quảng Trị chỉ thực hiện thu hộ hồ sơ đăng ký dự tuyển và tuyên truyền các chính sách, pháp luật đối với người lao động đi làm việc ở nước ngoài để giảm tỷ lệ lao động cư trú bất hợp pháp tại Hàn Quốc và tùy theo nhu cầu của người lao động. Trong 2 năm 2024-2025, Trung tâm đã tổ chức bồi dưỡng kiến thức pháp luật cho 997 lao động theo Chương trình EPS đã được các chủ doanh nghiệp Hàn Quốc lựa chọn.

Đối với Chương trình IM Japan, do số lượng lao động được tuyển dụng quá ít; Trung tâm Dịch vụ việc làm Quảng Trị không tổ chức các lớp bồi dưỡng mà tư vấn trực tiếp cho người lao động.

1.3. Thực hiện các khoản thu, chi phí

1.3.1. Đối với các lao động đi làm việc ở nước ngoài thông qua các doanh nghiệp

Người lao động phải nộp các khoản: Chi phí khám sức khỏe (Bệnh viện thu), chi phí tham gia học ngoại ngữ, giáo dục định hướng, bồi dưỡng kỹ năng nghề (tùy theo từng thị trường và doanh nghiệp), phí đơn hàng, bao gồm cả phí dịch vụ (theo từng đơn hàng do doanh nghiệp đưa người đi làm việc ở nước ngoài thông báo).

Tùy theo các hợp đồng liên kết với các doanh nghiệp đưa người đi lao động ở nước ngoài, các đơn vị được thanh tra được thu tiền tư vấn, giới thiệu từ các lao động được xuất cảnh ra nước ngoài làm việc theo hợp đồng. Cụ thể như sau:

- Trung tâm Dịch vụ việc làm Quảng Trị chỉ tạm thu phí đảm bảo tham gia đơn hàng theo từng thị trường và trả lại cho người lao động khi không trúng tuyển hoặc nộp cho doanh nghiệp liên kết để khấu trừ tổng phí phải nộp nếu trúng tuyển của người lao động. Doanh nghiệp liên kết hỗ trợ cho Trung tâm dịch vụ việc làm từ 3.000.000 - 5.000.000 VND/ người xuất cảnh (tùy thị trường và đơn hàng cụ thể) để chi phí hành chính và công tác phối hợp tư vấn. Trong 2 năm 2024 - 2025, các doanh nghiệp liên kết đã thanh toán cho Trung tâm số tiền 277.000.000 đồng (năm 2024 là 133.000.000 đồng, năm 2025 là 144.000.000 đồng). Số tiền này, Trung tâm đã hạch toán vào doanh thu và kê khai, nộp thuế đúng quy định.

- Trung tâm Dịch vụ việc làm thanh niên tỉnh Quảng Trị thực hiện các nội dung: Cung cấp thông tin, liên lạc giữa người lao động với doanh nghiệp liên kết, hướng dẫn hồ sơ ban đầu, hỗ trợ kết nối giới thiệu với doanh nghiệp, hỗ trợ các thủ tục hồ sơ liên quan... để thỏa thuận với mức thu hỗ trợ hành chính - tư vấn đối với mỗi người lao động được xuất cảnh đi làm việc ở nước ngoài 3.000.000 đồng (từ tháng 01/2024 đến tháng 6/2024) và 5.000.000 đồng (từ tháng 7/2025 đến 12/2025). Tổng thu trong 02 năm 2024 - 2025 là 1.177.200.000 đồng (năm 2024 là 439.650.000 đồng, năm 2025 là 737.550.000 đồng). Số tiền này, Trung tâm đã hạch toán vào doanh thu và kê khai, nộp thuế theo quy định.

- Công ty TNHH Vĩnh Nam chỉ liên kết với các doanh nghiệp có Giấy phép đưa người Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng để thực hiện việc giới thiệu, không được doanh nghiệp liên kết thanh toán chi phí mà trực tiếp thu của người lao động do Công ty giới thiệu khi đã được ký hợp đồng và xuất cảnh. Tùy theo đơn hàng và thị trường mà Công ty đưa ra mức giá dịch vụ: Đối với hợp đồng thời hạn 2 năm trở lên, mức thu phí dịch vụ tối đa bằng 20% tiền lương cơ bản 1 tháng, đối với các hợp đồng còn lại mức thu phí dịch vụ tối đa 15% tiền lương cơ bản 1 tháng của người lao động. Thực tế, mức thu phí dịch vụ sẽ linh hoạt theo từng thời điểm, từng trường hợp theo nguyên tắc thấp hơn giá niêm yết nhằm tăng tính cạnh tranh trên thị trường. Trong 2 năm 2024 - 2025, Công ty đã thu phí dịch vụ của người lao động là 166.356.200 đồng (năm 2024 là 109.307.000 đồng, năm 2025 là 57.049.200 đồng). Số tiền này, Công ty đã hạch toán vào doanh thu và kê khai, nộp thuế theo quy định.

1.3.2. Đối với các lao động đi làm việc ở nước ngoài thông qua các Chương trình EPS và TM Japan

a) Đối với Chương trình EPS

Các khoản chi phí mà người lao động phải nộp: Ban đầu nộp lệ phí đăng ký thi tiếng Hàn, quy đổi tương đương 28 USD.

Sau khi người lao động đạt yêu cầu của kỳ thi tiếng Hàn, phải nộp thêm các khoản:

- Khoản tiền quy đổi tương đương 630 USD bao gồm: vé máy bay một chiều từ Việt Nam đến Hàn Quốc, lệ phí cấp visa, chi phí tuyển chọn, chi phí đào tạo, bồi dưỡng kiến thức cần thiết, các chi phí khác liên quan trực tiếp đến việc đưa người lao động đi làm việc tại Hàn Quốc.

- Học phí bổ túc tiếng Hàn 920.000 đồng.
- Đóng góp Quỹ hỗ trợ việc làm ngoài nước 100.000 đồng.
- Chi phí mua trang phục: theo quy định.
- Chi phí tổ chức xuất cảnh: theo quy định.
- Chi phí khám sức khỏe: theo yêu cầu của Bộ Y tế.
- Ký quỹ chống trốn 100.000.000 đồng tại Ngân hàng Chính sách xã hội nơi người lao động cư trú.

Người lao động nộp các khoản tiền trên cho Trung tâm Lao động ngoài nước để trả các chi phí thực hiện việc đưa người lao động đi làm việc tại Hàn Quốc và không hoàn trả nếu người lao động đã được xuất cảnh sang Hàn Quốc. Trung tâm lao động ngoài nước hỗ trợ lại cho Trung tâm Dịch vụ việc làm Quảng Trị 30 USD/người xuất cảnh để chi phí hành chính.

Trong 2 năm 2024 - 2025, Trung tâm lao động ngoài nước đã chuyển cho Trung tâm Dịch vụ việc làm Quảng Trị 823.682.960 đồng (năm 2024 là 368.609.090 đồng; năm 2025 là 455.073.870 đồng) và đã được hạch toán vào tài khoản doanh thu.

b) Đối với Chương trình IM Japan

Sau khi nhận được thông báo tuyển dụng của Trung tâm Lao động ngoài nước, Trung tâm Dịch vụ việc làm Quảng Trị thực hiện thông báo, tuyên truyền tuyển dụng đến người lao động thông qua UBND các xã, phường.

Người lao động có thể nộp hồ sơ trực tiếp cho Trung tâm Lao động ngoài nước hoặc nộp thông qua Trung tâm Dịch vụ việc làm Quảng Trị. Trong quá trình tiếp nhận, hướng dẫn và hỗ trợ người lao động tham gia chương trình, Trung tâm Dịch vụ việc làm Quảng Trị không thu bất kỳ khoản tiền nào từ người lao động.

Trung tâm Lao động ngoài nước hỗ trợ đối với mỗi lao động xuất cảnh với mức 40 USD/lao động để phục vụ công tác tuyển chọn, quản lý và chi phí hành chính liên quan đến chương trình. Trong 2 năm 2024 - 2025, Trung tâm Lao động ngoài nước đã chuyển cho Trung tâm dịch vụ việc làm Quảng Trị 15.638.200 đồng (năm 2024 là 12.624.040 đồng; năm 2025 là 3.014.160 đồng) và đã được hạch toán vào tài khoản doanh thu.

Đối với các khoản thu này, Trung tâm Dịch vụ việc làm Quảng Trị chỉ thực hiện thu hộ, chi hộ cho Trung tâm lao động ngoài nước và được hỗ trợ trích lại số tiền tương đương 30 - 40 USD/người (tùy chương trình) được xuất cảnh để trang trải các chi phí hành chính theo Công văn của Trung tâm lao động ngoài nước gửi cho Sở Nội vụ khi có Kế hoạch đào tạo trong quá trình tổ chức thực

hiện, không phải khoản thu phát sinh thêm từ người lao động. Hơn nữa, Chương trình EPS và IM Japan là chương trình phi lợi nhuận nên Trung tâm không phải kê khai, nộp thuế.

1.4. Quản lý, sử dụng và hoàn trả tiền trong các trường hợp chấm dứt hợp đồng

Việc quản lý, sử dụng và hoàn trả các khoản tiền liên quan đến người lao động khi chấm dứt hợp đồng do doanh nghiệp đưa người đi lao động ở nước ngoài thực hiện trên cơ sở hợp đồng đã ký giữa người lao động (hợp đồng nội) và hợp đồng giữa người lao động và chủ sử dụng lao động (hợp đồng ngoại), các đơn vị được thanh tra chỉ theo dõi, không trực tiếp thực hiện.

2. Bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của người Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng

2.1. Theo dõi, quản lý người lao động trong thời gian làm việc ở nước ngoài

Do doanh nghiệp đưa người đi lao động nước ngoài thực hiện, các đơn vị được thanh tra chỉ thực hiện theo dõi, nắm bắt thông tin của người lao động đã xuất cảnh đi làm việc ở nước ngoài do mình giới thiệu thông qua các doanh nghiệp liên kết và Trung tâm Lao động ngoài nước (riêng đối với Trung tâm Dịch vụ việc làm Quảng Trị).

Tại Công ty TNHH Vĩnh Nam, sau khi người lao động xuất cảnh đi làm việc ở nước ngoài; Công ty lập danh sách theo dõi thường xuyên trong 3 tháng kể từ ngày xuất cảnh. Sau đó, Công ty giữ liên lạc với người lao động qua mạng xã hội Zalo, Facebook... để theo dõi tình trạng việc làm, chế độ ăn ở, lương bổng để đánh giá chất lượng cung ứng của doanh nghiệp liên kết để có định hướng tiếp theo.

2.2. Giải quyết tranh chấp, khiếu nại phát sinh

Trong thời kỳ thanh tra, tại các đơn vị được thanh tra chưa phát sinh tranh chấp hoặc khiếu nại liên quan đến quyền và lợi ích của người lao động đi làm việc ở nước ngoài do đơn vị giới thiệu.

2.3. Hỗ trợ người lao động gặp rủi ro, về nước trước hạn

Trường hợp người lao động gặp rủi ro và phải về nước trước thời hạn (nếu có), các đơn vị được thanh tra hướng dẫn người lao động phối hợp với các doanh nghiệp đưa đi thực hiện các thủ tục thanh lý hợp đồng, chấm dứt hợp đồng, giải quyết việc hoàn trả một phần chi phí (nếu có) theo thỏa thuận trong hợp đồng và quy định của pháp luật. Công ty TNHH Vĩnh Nam cam kết đối với một số lao động chấm dứt hợp đồng về nước trong thời hạn một đến ba tháng, Công ty sẽ trao đổi với người lao động để hỗ trợ, hoàn trả phí dịch vụ đã thu và giới thiệu việc làm ở thị trường khác nếu có nhu cầu...

2.4. Xử lý các hành vi vi phạm trong hoạt động đưa người lao động đi làm việc ở nước ngoài

2.4.1. Các hành vi vi phạm chủ yếu

Trong quá trình thực hiện hoạt động đưa người Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng, vẫn còn xảy ra một số hành vi vi phạm như: người lao động tự ý bỏ hợp đồng lao động, cư trú và làm việc bất hợp pháp sau khi hết hạn hợp đồng, vi phạm quy định của nước tiếp nhận lao động hoặc không thực hiện đúng các cam kết đã ký kết.

Đặc biệt, tình trạng người lao động đi làm việc tại Hàn Quốc theo Chương trình EPS cư trú bất hợp pháp sau khi hết hạn hợp đồng vẫn còn xảy ra. Tính đến ngày 31/03/2023, số lao động người tỉnh Quảng Bình cư trú bất hợp pháp là 720 người (theo Báo cáo của Trung tâm Dịch vụ việc làm Quảng Trị). Điều này đã làm ảnh hưởng đến việc đưa người lao động có hộ khẩu thường trú tại tỉnh Quảng Bình trong các đơn hàng tiếp theo.

2.4.2. Việc xử lý vi phạm

Đối với các hành vi tự ý bỏ hợp đồng lao động, cư trú và làm việc bất hợp pháp sau khi hết hạn hợp đồng, vi phạm quy định của nước tiếp nhận lao động hoặc không thực hiện đúng các cam kết đã ký kết... Người lao động sẽ không được nhận lại tiền đặt cọc chống trốn, hoặc có thể bồi thường thiệt hại nếu vi phạm nghiêm trọng các quy định được ghi trong hợp đồng lao động với đơn vị đưa đi và chủ sử dụng lao động, có thể cấm xuất cảnh trong các lần sau.

Đối với người lao động tham gia Chương trình EPS cư trú bất hợp pháp tại Hàn Quốc sau khi hết hạn hợp đồng, Trung tâm Lao động ngoài nước đã phối hợp với cơ quan chức năng và Sở Nội vụ để xác minh thông tin vi phạm. Trung tâm Dịch vụ việc làm Quảng Trị thực hiện tham mưu cho Sở Nội vụ trong việc xác minh thông tin vi phạm của người lao động khi có yêu cầu.

Trường hợp xác định người lao động ở lại Hàn Quốc trái phép, Trung tâm lao động ngoài nước sẽ đơn phương thanh lý hợp đồng và thông báo cho Ngân hàng Chính sách xã hội, chuyển khoản tiền ký quỹ 100 triệu đồng của người lao động vào ngân sách địa phương nơi người lao động cư trú trước khi đi làm việc ở nước ngoài. Ngoài ra, người lao động vi phạm còn có thể bị hạn chế hoặc không được tham gia lại chương trình đi làm việc ở nước ngoài trong thời gian tiếp theo theo quy định hiện hành.

(Trong 2 năm 2024 - 2025, Trung tâm Dịch vụ việc làm Quảng Trị không nhận được yêu cầu nào của Trung tâm lao động ngoài nước về xác minh thông tin vi phạm của người lao động).

3. Việc thực hiện các chính sách hỗ trợ người lao động đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng

Các đơn vị được thanh tra đều hỗ trợ lao động hết hạn hợp đồng về nước tùy theo điều kiện của đơn vị: Trung tâm Dịch vụ việc làm Quảng Trị và Trung tâm Dịch vụ việc làm thanh niên tỉnh Quảng Trị hỗ trợ giới thiệu việc làm, đào tạo nghề. Trung tâm Dịch vụ việc làm thanh niên tỉnh Quảng Trị phối hợp với các doanh nghiệp hỗ trợ người lao động về hồ sơ vay vốn, chủ yếu hỗ trợ hồ sơ vay vốn cho đối tượng lao động thuộc hộ nghèo để giúp họ thực hiện các thủ tục vay vốn được thuận lợi.

Đối với người lao động đi làm việc ở nước ngoài theo các Chương trình EPS và IM Japan, Trung tâm Dịch vụ việc làm Quảng Trị đã đẩy mạnh công tác tuyên truyền Nghị quyết 17/2021/NQ -HĐND ngày 10/12/2021 của HĐND tỉnh Quảng Bình về hỗ trợ đưa người lao động đi làm việc ở nước ngoài cho người lao động thông qua việc tổ chức các Hội nghị việc làm tại địa phương và các Hội nghị tuyên truyền chính sách pháp luật đưa người lao động đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng. Hỗ trợ, hướng dẫn người lao động hoàn thiện các thủ tục hồ sơ đề nghị hỗ trợ. Trong 2 năm 2024 - 2025 Trung tâm Dịch vụ việc làm Quảng Trị đã trình Sở Nội vụ đề nghị các cơ quan liên quan hỗ trợ cho 249 người với tổng kinh phí đề nghị hỗ trợ là 837.750.000 đồng. Sau khi người lao động hết hạn hợp đồng về nước, thực hiện các văn bản chỉ đạo của Trung tâm Lao động ngoài nước, Trung tâm đã tuyên truyền hướng dẫn người lao động các chính sách hỗ trợ:

- Chính sách hỗ trợ người lao động hồi hương: Trung tâm Lao động ngoài nước phối hợp với Văn phòng đại diện Cơ quan phát triển nguồn nhân lực Hàn Quốc tại Việt Nam (HRD) thực hiện chương trình Giới thiệu việc làm miễn phí cho lao động hồi hương.

- Chính sách tái nhập cảnh Hàn Quốc: Sau khi hết thời gian làm việc tại Hàn Quốc và về nước đúng thời hạn (hoặc trước thời hạn), nếu người lao động có nguyện vọng sẽ được phép tham gia chương trình tái nhập cảnh Hàn Quốc. Thời hạn làm việc sau khi tái nhập cảnh là 3 năm, có thể gia hạn thêm 1 năm 10 tháng đã tạo điều kiện cho người lao động có thêm cơ hội tiếp tục làm việc tại Hàn Quốc.

4. Việc thực hiện báo cáo định kỳ về tình hình hoạt động dịch vụ đưa người lao động đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng

Các đơn vị được thanh tra đã thực hiện chế độ báo cáo định kỳ 6 tháng, 1 năm về tình hình hoạt động dịch vụ đưa người lao động đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng cho Sở Nội vụ (trước đây là Sở Lao động - Thương binh và Xã hội). Riêng Trung tâm Dịch vụ việc làm Quảng Trị, do có thực hiện nhiệm vụ giới thiệu lao động đi làm việc nước ngoài theo các chương trình phi lợi nhuận của Chính phủ nên ngoài báo cáo định kỳ quý, năm còn báo cáo đột xuất cho Sở Nội vụ, Trung tâm Lao động ngoài nước và Cục quản lý lao động ngoài nước của Bộ Nội vụ.

5. Thực hiện nghĩa vụ với ngân sách Nhà nước

Các đơn vị được thanh tra đã kê khai, nộp thuế GTGT, thuế TNDN theo đúng quy định của Luật Thuế giá trị gia tăng và Luật Thuế thu nhập doanh nghiệp; trong đó Trung tâm Dịch vụ việc làm Quảng Trị và Trung tâm Dịch vụ việc làm Thanh niên tỉnh Quảng Trị được đăng ký nộp thuế GTGT và thuế TNDN trực tiếp trên doanh thu.

Các đơn vị đã tính đúng, đủ số thuế GTGT, thuế TNDN phải nộp và thực hiện đầy đủ nghĩa vụ với ngân sách Nhà nước. Cụ thể:

5.1. Trung tâm Dịch vụ việc làm Quảng Trị

Năm 2024, Trung tâm kê khai thuế GTGT phải nộp là 11.073.702 đồng, trong đó hoạt động giới thiệu lao động đi làm việc ở nước ngoài là 6.550.000 đồng (5% doanh thu); kê khai thuế TNDN phải nộp 11.073.702 đồng, trong đó giới thiệu lao động đi làm việc ở nước ngoài là 6.550.000 đồng (5% doanh thu).

Năm 2025, Trung tâm kê khai thuế GTGT phải nộp là 9.561.708 đồng, trong đó hoạt động giới thiệu lao động đi làm việc ở nước ngoài là 7.200.000 đồng (5% doanh thu); kê khai thuế TNDN phải nộp 9.561.708 đồng, trong đó giới thiệu lao động đi làm việc ở nước ngoài là 7.200.000 đồng (5% doanh thu).

5.2. Trung tâm Dịch vụ việc làm Thanh niên tỉnh Quảng Trị

Năm 2024, Trung tâm kê khai thuế GTGT phải nộp là 201.875.417 đồng, trong đó hoạt động giới thiệu lao động đi làm việc ở nước ngoài là 17.850.000 đồng (5% doanh thu⁸); kê khai thuế TNDN phải nộp 262.428.853 đồng, trong đó giới thiệu lao động đi làm việc ở nước ngoài là 22.200.000 đồng (5% doanh thu), hoạt động bồi dưỡng kỹ năng nghề, ngoại ngữ 16.800.000 đồng (2% doanh thu).

Năm 2025, Trung tâm kê khai thuế GTGT phải nộp 312.640.225 đồng, trong đó hoạt động giới thiệu lao động đi làm việc ở nước ngoài là 29.800.000 đồng (5% doanh thu⁹); kê khai thuế TNDN phải nộp 392.797.520 đồng, trong đó giới thiệu lao động đi làm việc ở nước ngoài là 37.250.000 đồng (5% doanh thu), hoạt động bồi dưỡng kỹ năng nghề, ngoại ngữ 17.300.000 đồng (2% doanh thu).

5.3. Công ty TNHH Vĩnh Nam

Công ty TNHH Vĩnh Nam thực hiện kê khai, nộp thuế GTGT theo phương pháp khấu trừ và tính thuế TNDN phải nộp theo phương pháp thu nhập chịu thuế nhân với thuế suất.

Trong 2 năm 2024 - 2025, Công ty TNHH Vĩnh Nam đã kê khai thuế GTGT phải nộp (8% doanh thu) 12.322.684 đồng, trong đó năm 2024 là 8.096.816 đồng, năm 2025 là 4.225.868 đồng.

Do tình hình kinh doanh bị lỗ trong 2 năm 2024 - 2025, Công ty TNHH Vĩnh Nam có số thuế TNDN phải nộp 0 đồng.

III. KẾT LUẬN

1. Ưu điểm

1.1. Các đơn vị được thanh tra đã có nhiều nỗ lực trong công tác tuyên truyền, tư vấn, giới thiệu việc làm nói chung và tư vấn, giới thiệu người Việt Nam đi lao động ở nước ngoài theo hợp đồng nói riêng.

Thông qua các hợp đồng liên kết với các doanh nghiệp có tư cách pháp nhân, có năng lực, có Giấy phép đưa người Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài

⁸ Trung tâm thực hiện giảm thuế GTGT tương ứng 20% theo Nghị quyết của Quốc hội, Nghị định của Chính phủ về giảm thuế GTGT.

⁹ Trung tâm thực hiện giảm thuế GTGT tương ứng 20% theo Nghị quyết của Quốc hội, Nghị định của Chính phủ về giảm thuế GTGT.

theo hợp đồng; các đơn vị được thanh tra đã tư vấn, giới thiệu được 362 người lao động xuất cảnh đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng¹⁰.

Trung tâm Dịch vụ việc làm Quảng Trị còn thực hiện nhiệm vụ tư vấn, giới thiệu người lao động cho Trung tâm Lao động ngoài nước để đưa qua Hàn Quốc và Nhật Bản làm việc theo các Chương trình phi lợi nhuận EPS và IM Japan. Trong 2 năm 2024 - 2025, đã có 1.018 người đã xuất cảnh đi Hàn Quốc làm việc theo Chương trình EPS và 18 người đã xuất cảnh đi Nhật Bản làm việc theo Chương trình IM Japan.

Thông qua việc tư vấn, giới thiệu của các đơn vị được thanh tra đã tạo việc làm và thu nhập ổn định cho người lao động, góp phần nâng cao đời sống kinh tế - xã hội của địa phương; nâng cao kỹ năng nghề, kỹ năng ngoại ngữ và tác phong làm việc công nghiệp cho người lao động khi hết hạn hợp đồng về nước.

1.2. Thực hiện việc tư vấn và giới thiệu người lao động cho các doanh nghiệp liên kết, các đơn vị được thanh tra chỉ thu khoản phí tư vấn, giới thiệu, đào tạo kỹ năng nghề, ngoại ngữ (nếu có) trên cơ sở thỏa thuận với danh nghiệp liên kết và người lao động. Các khoản thu được theo dõi, hạch toán đầy đủ và kê khai, nộp thuế đầy đủ theo quy định của Luật Thuế giá trị gia tăng, Luật Thuế thu nhập doanh nghiệp và các văn bản hướng dẫn thi hành¹¹.

1.3. Mặc dù không trực tiếp quản lý người lao động làm việc ở nước ngoài do mình tư vấn, giới thiệu; nhưng các đơn vị được thanh tra đã cố gắng phối hợp với doanh nghiệp liên kết để nắm bắt tình hình người lao động. Có nhiều hình thức để hỗ trợ, hướng dẫn người lao động hết hạn hợp đồng về nước cũng như người lao động gặp rủi ro và phải về nước trước thời hạn. Phối hợp với doanh nghiệp liên kết và các cơ quan chức năng để xử lý các hành vi vi phạm của người lao động làm việc ở nước ngoài (nếu có).

1.4. Các đơn vị được thanh tra đã thực hiện nghiêm chế độ báo cáo định kỳ, đột xuất về tình hình hoạt động dịch vụ đưa người lao động đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng cho Sở Nội vụ (riêng Trung tâm Dịch vụ việc làm Quảng Trị còn phải báo cáo Trung tâm Lao động ngoài nước và Cục quản lý lao động ngoài nước của Bộ Nội vụ).

2. Tồn tại, hạn chế

2.1. Công tác tuyên truyền, quảng cáo của các đơn vị được thanh tra về thị trường lao động ngoài nước, các yêu cầu về kỹ năng nghề, ngoại ngữ, độ tuổi, sức khỏe... chưa thật sự lan toả đến người lao động của mọi vùng trong tỉnh; dẫn đến số lao động có nhu cầu được tư vấn, giới thiệu và xuất cảnh đi nước ngoài làm việc theo hợp đồng chưa nhiều, chưa tương xứng với tiềm năng nguồn nhân lực của tỉnh.

¹⁰ Trung tâm Dịch vụ việc làm Quảng Trị giới thiệu xuất cảnh 79 người, Trung tâm Dịch vụ việc làm thanh niên tỉnh Quảng Trị giới thiệu xuất cảnh 261 người, Công ty TNHH Vĩnh Nam giới thiệu xuất cảnh 22 người.

¹¹ Riêng khoản thu hộ chi hộ cho Trung tâm Lao động ngoài nước của Trung tâm dịch vụ việc làm Quảng Trị không phải kê khai, nộp thuế.

2.2. Việc phối hợp với chính quyền địa phương trong công tác tư vấn, giới thiệu người lao động đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng chưa thật sự chặt chẽ, một số địa phương còn xem nhẹ việc tuyên truyền, giới thiệu người lao động đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng.

2.3. Một số đơn vị có số lượng lao động được tư vấn, giới thiệu nhiều nhưng số lượng được tuyển chọn đi xuất khẩu chưa tương xứng (như Trung tâm Dịch vụ việc làm thanh niên tỉnh Quảng Trị tư vấn 2.358 người, giới thiệu 1.580 người, đã xuất cảnh 261 người).

2.4. Mặc dù đã thực hiện nhiều biện pháp để tăng nguồn thu phí tư vấn, giới thiệu việc làm, cắt giảm nhân sự, chi phí...nhưng Công ty TNHH Vĩnh Nam vẫn hoạt động không hiệu quả, thua lỗ liên tiếp, không đóng góp được cho ngân sách Nhà nước.

IV. KIẾN NGHỊ BIỆN PHÁP XỬ LÝ

Căn cứ kết quả thanh tra và kết luận về những ưu điểm, khuyết điểm; Chánh Thanh tra tỉnh kiến nghị các biện pháp xử lý sau đây:

1. Đề nghị Giám đốc Sở Nội vụ

1.1. Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị chuyên môn tăng cường kiểm tra đối với các tổ chức, doanh nghiệp hoạt động tư vấn, giới thiệu việc làm trên địa bàn tỉnh. Thông qua kiểm tra, kịp thời phát hiện, chấn chỉnh và khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác tư vấn, giới thiệu việc làm nói chung và hoạt động tư vấn, tuyển chọn người lao động đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng nói riêng. Đồng thời, xử lý theo thẩm quyền hoặc kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xử lý đối với các tổ chức, cá nhân hoạt động không có giấy phép, hoạt động không đúng nội dung được cấp phép; kiên quyết xử lý các hành vi thu phí trái quy định, quảng cáo sai sự thật, môi giới trái phép hoặc tuyển dụng lao động không đúng quy định của pháp luật.

1.2. Công khai các Doanh nghiệp uy tín, đủ điều kiện hoạt động dịch vụ, các thị trường lao động hợp pháp để người dân biết, phòng tránh các hành vi môi giới, lừa đảo. Đồng thời, để các Trung tâm, đơn vị có thể yên tâm lựa chọn, ký kết hợp đồng liên kết phối hợp tư vấn, giới thiệu nguồn lao động đảm bảo an toàn.

1.3. Quan tâm hỗ trợ người lao động sau khi hết hạn hợp đồng về nước thông qua các chương trình tư vấn việc làm, hỗ trợ khởi nghiệp, vay vốn sản xuất kinh doanh nhằm phát huy nguồn nhân lực đã qua đào tạo và có kinh nghiệm làm việc ở nước ngoài.

1.4. Tổ chức các lớp tập huấn, hướng dẫn nghiệp vụ về hoạt động dịch vụ việc làm cho các tổ chức, đơn vị đang hoạt động trong lĩnh vực tư vấn, giới thiệu việc làm để các đơn vị thực hiện theo đúng quy định.

2. Đề nghị Giám đốc các đơn vị: Trung tâm Dịch vụ việc làm Quảng Trị, Trung tâm Dịch vụ việc làm Thanh niên tỉnh Quảng Trị và Công ty TNHH Vĩnh Nam

2.1. Nâng cao chất lượng công tác đào tạo nghề, ngoại ngữ, giáo dục định hướng cho người lao động trước khi xuất cảnh; bảo đảm người lao động được cung cấp đầy đủ thông tin về điều kiện làm việc, thu nhập, quyền và nghĩa vụ theo hợp đồng.

2.2. Tăng cường phối hợp với chính quyền địa phương, cơ quan chức năng trong công tác tuyên truyền, tư vấn, tuyển chọn lao động; cung cấp đầy đủ, chính xác thông tin về thị trường lao động, điều kiện làm việc, mức thu nhập, chi phí và quyền lợi của người lao động tránh để các đối tượng trung gian lợi dụng trục lợi, lừa đảo người lao động.

2.3. Rà soát, đánh giá nguyên nhân tỷ lệ người lao động được tuyển chọn đi làm việc ở nước ngoài còn thấp so với số lượng đã được tư vấn, giới thiệu; tăng cường công tác định hướng, sàng lọc nhu cầu, nâng cao chất lượng tư vấn, đào tạo ngoại ngữ, kỹ năng và phối hợp chặt chẽ với doanh nghiệp tuyển dụng nhằm nâng cao hiệu quả tuyển chọn lao động đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng.

2.4. Phát huy ưu điểm, khắc phục các khuyết điểm để hoạt động ngày càng có hiệu quả; góp phần gia tăng số lao động được giới thiệu việc làm nói chung và số lao động được giới thiệu đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng nói riêng.

3. Kiến nghị khác

3.1. Đề nghị UBND cấp xã

a) Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng; phối hợp với các cơ quan chuyên môn, Trung tâm Dịch vụ việc làm Quảng Trị, Trung tâm Dịch vụ việc làm Thanh niên tỉnh Quảng Trị và các doanh nghiệp được cấp phép hoạt động dịch vụ đưa người lao động đi làm việc ở nước ngoài tổ chức các phiên giao dịch việc làm, hội nghị tư vấn, tuyển dụng lao động tại địa phương, tạo điều kiện thuận lợi cho người lao động tiếp cận thông tin chính thống.

b) Thực hiện tốt công tác quản lý nhà nước trên địa bàn; kịp thời nắm bắt tình hình hoạt động tư vấn, tuyển chọn lao động của các tổ chức, cá nhân; phát hiện, ngăn chặn và báo cáo cơ quan có thẩm quyền xử lý các trường hợp môi giới, tuyển dụng trái phép, thu phí không đúng quy định hoặc có dấu hiệu lừa đảo người lao động.

c) Quan tâm triển khai, hướng dẫn người lao động tiếp cận các chính sách hỗ trợ về đào tạo nghề, học ngoại ngữ, vay vốn ưu đãi và các chính sách khác liên quan đến việc đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng, nhất là đối với lao động thuộc hộ nghèo, hộ cận nghèo, gia đình chính sách và các đối tượng được ưu tiên; hỗ trợ người lao động tái hòa nhập thị trường lao động tại địa phương sau khi về nước.

3.2. Kiến nghị với UBND tỉnh

a) Chỉ đạo các Sở, ban, ngành và UBND cấp xã tăng cường phối hợp trong công tác quản lý nhà nước đối với hoạt động đưa người lao động đi làm việc ở

nước ngoài theo hợp đồng, bảo đảm kịp thời phát hiện, ngăn chặn và xử lý các hành vi vi phạm pháp luật, góp phần nâng cao hiệu quả quản lý trên địa bàn tỉnh.

b) Chỉ đạo các địa phương quan tâm công tác tạo nguồn lao động, rà soát nhu cầu việc làm, nhu cầu đi làm việc ở nước ngoài của người dân; phối hợp với các doanh nghiệp đủ điều kiện để tổ chức tư vấn, tuyển chọn công khai, minh bạch, đúng quy định.

c) Chỉ đạo tổ chức sơ kết, tổng kết, đánh giá hiệu quả công tác đưa người lao động đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng trên địa bàn tỉnh; kịp thời biểu dương các đơn vị thực hiện tốt và chấn chỉnh các đơn vị còn hạn chế, thiếu trách nhiệm trong công tác phối hợp thực hiện.

4. Công khai Kết luận thanh tra; tổ chức và báo cáo kết quả thực hiện Kết luận thanh tra

4.1. Thanh tra tỉnh đăng tải công khai Kết luận thanh tra trên Trang thông tin điện tử của cơ quan theo quy định tại điểm b khoản 3 Điều 37 Luật Thanh tra năm 2025; các đơn vị: Trung tâm Dịch vụ việc làm Quảng Trị, Trung tâm Dịch vụ việc làm Thanh niên tỉnh Quảng Trị và Công ty TNHH Vĩnh Nam niêm yết Kết luận thanh tra tại trụ sở làm việc theo quy định tại điểm d khoản 3 Điều 37 Luật Thanh tra năm 2025.

4.2. Đề nghị Giám đốc Sở Nội vụ tỉnh Quảng Trị; Giám đốc các đơn vị: Trung tâm Dịch vụ việc làm Quảng Trị, Trung tâm Dịch vụ việc làm Thanh niên tỉnh Quảng Trị và Công ty TNHH Vĩnh Nam triển khai, tổ chức thực hiện nghiêm Kết luận thanh tra và báo cáo kết quả thanh tra về Thanh tra tỉnh trong thời gian một tháng kể từ ngày ban hành Kết luận này.

Trên đây là nội dung Kết luận thanh tra việc chấp hành các quy định của pháp luật về người Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Sở Nội vụ./.

Nơi nhận:

- Thanh tra Chính phủ;
- UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Thanh tra tỉnh;
- Các đơn vị được thanh tra;
- Phòng NV2;
- Trang TTĐT Thanh tra tỉnh;
- Lưu: Hồ sơ Đoàn TT, VP.



Nguyễn Hoài Nam